



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย
ที่ ขร ๕๘๕๐๑/
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

ตามที่คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองชุม ที่ ๔๕๕ /๒๕๕๕ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลเมืองชุม ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ทุกไตรมาส โดยมีเจ้าพนักงานธุรการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผลการดำเนินงานพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ไม่มีผู้เข้าร้องเรียนตามช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนมากจะเป็นการร้องขอ เช่น การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามที่กำหนด รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธนิสส์ ปกครองบ้าน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาลตำบลเมืองชุม

การสั่งการของนายกเทศมนตรี

ว่าที่ร้อยตรี

(ชัยยา พลอยแหวน)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองชุม

แบบฟอร์มสรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลเมืองชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙)
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
๑	ธันวาคม ๒๕๕๘				
๒	มีนาคม ๒๕๕๙				
๓	มิถุนายน ๒๕๕๙				
๔	กันยายน ๒๕๕๙				
รวม					


(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาล


(นายธัญศักดิ์ อุดแทน)
รองปลัดเทศบาล

(นางประภาศรี อนาวิน)
ผู้อำนวยการกองคลัง



(นายธনীส์ ปกครองบ้าน)
หัวหน้าสำนักปลัด

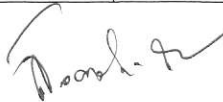

(นายอาคม กันทะสุข)
ผู้อำนวยการกองช่าง



(นายมานิต สิ้นสมุทร)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลเมืองชุมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙)
เทศบาลตำบลเมืองชุม อำเภอเวียงชัย

ลำดับ	ช่องทาง	วันที่ รับเรื่อง	เรื่อง	วันที่แจ้งให้ ผู้ร้องทราบ กรณีทราบ ชื่อ-ที่อยู่ (ภายใน ๑๕ วันทำการ)	วันที่ดำเนินการ กรณีไม่ทราบ ชื่อ-ทราบ (ภายใน ๑๕วัน)	แจ้งผู้ร้อง ระยะที่ ๒ (ตาม มาตรฐาน)	ผลการ ดำเนินการ
๑	จดหมาย						
๒	โทรศัพท์						
๓	เว็บไซต์						
๔	อื่นๆ						


(นางลัดดาวัลย์ เลิกนุช)
ปลัดเทศบาล


(นายรณรงค์ อุดตัน)
รองปลัดเทศบาล

(นางประภาศรี อนาวาน)
ผู้อำนวยการกองคลัง


(นายธนัส ปกครองบ้าน)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นายอาคม กันทะสุข)
ผู้อำนวยการกองช่าง


(นายมานิต สิ้นสมุทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน