

กระบวนการบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองชุม
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 19 กระบวนการ)

แนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลเมืองชุม ลงวันที่ 8 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2558

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที / ราย	5 นาที / ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที / ราย	4 นาที / ราย
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร <u>กรณีทั่วไป</u> * ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง * ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต <u>กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ</u> <u>กรมโยธาธิการและผังเมือง</u>	15วัน/ราย 15วัน/ราย 15วัน/ราย	10วัน/ราย 10วัน/ราย 10วัน/ราย
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1 วัน	3 ช.ม. / ราย
6	ช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ช.ม.	ในทันที
7	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน
8	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด * ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	20 วัน / ราย

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
9	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.)* ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	20 วัน / ราย
10	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย
11	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	7 วัน/ราย	3 วัน/ราย
12	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	รับด้วยตนเองที่สำนักงาน เทศบาล	บริการในหมู่บ้าน/ จ่ายทางบัญชีธนาคาร
13	อนุญาตขุดดินถมดิน	ดำเนินการภายใน 20 วัน	ดำเนินงานภายใน 7 วัน/ราย
14	การขออนุญาตเลี้ยงสัตว์	10 วัน/ราย	7 วัน/ราย
15	ขออนุญาตใช้เสียง	20นาที/ราย	10 นาที/ราย
16	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ รายใหม่	20นาที/ราย	5 นาที/ราย
17	ยื่นแบบขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุ ตามประเพณี(ส่งเรื่องต่อจังหวัดเชียงราย)	7วัน/ราย	3วัน/ราย
18	การให้คำแนะนำในเรื่องสวัสดิการชุมชนตรวจสอบบัญชี		เพิ่มเป็นรายการใหม่ 20 นาที/ราย
19	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพ	-	เพิ่มเป็นรายการใหม่ 20 นาที/ราย